

ОТЧЁТ

о работе муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания Новоселовского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» за 2018 год.

Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Новоселовского района «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Центр), входящее в структуру управления социальной защиты населения администрации Новоселовского района, является основным звеном механизма по реализации задач социальной политики, проводимой администрацией района по оказанию помощи пожилым гражданам и инвалидам.

Сеть структурных подразделений Центра и их взаимодействие между собой позволяют на должном уровне организовать обеспечение социального обслуживания пожилых граждан, оперативно решать проблемы социальной поддержки престарелых и инвалидов Новоселовского района, учитывая характер их социальных затруднений.

В настоящее время Центр представляет собой сеть из 6 структурных подразделений, включая административный, вспомогательный и обслуживающий персонал, 2 отделения социального обслуживания на дому, социально – реабилитационное отделение и отделение срочного социального обслуживания. Предоставление социальных услуг осуществляется через обслуживание на дому и в полустационарной форме социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в помощи.

По состоянию на 31.12.2018 штат Центра состоит из 58 человек, из них:

- административный персонал – 8 сотрудников;
- вспомогательный и обслуживающий персонал – 11 сотрудников;
- 2 отделения социального обслуживания на дому – 21 сотрудник;
- социально – реабилитационное отделение -7 сотрудников;
- отделение срочного социального обслуживания – 11 сотрудников.

Работа всех специалистов Центра ведется в соответствии с муниципальным заданием. В 2018 выполнено на 101,65%. Услуги предоставляются по трем формам: на дому очно и заочно, в полустационарной форме.

Самым многочисленным по числу работающих являются 2 отделения социального обслуживания на дому, в которых трудятся 20 социальных работников и 1 заведующая. Задача отделений - оказание гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании постоянной или периодической помощи в целях улучшения и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности.

Анализ деятельности отделений по предоставлению социальных услуг и числу получателей за 2 года

| | 2018 год | 2017 год |
|---|----------|----------|
| Охвачено получателей социальных услуг | 244 | 236 |
| Предоставлено гарантированных социальных услуг | 100762 | 86938 |
| В том числе | | |
| Социально-бытовых услуг | 59349 | 52126 |
| Социально-медицинских услуг | 41157 | 34491 |
| Социально-правовых услуг | 249 | 312 |
| услуг в целях повышения коммуникативного потенциала | 7 | 9 |
| Дополнительных платных услуг | 1200 | 763 |

С каждым годом количество граждан, нуждающихся в постоянной посторонней помощи растет. За 2018 год социальным обслуживанием на дому воспользовались 244 человека. На протяжении всего года проводилась работа по выявлению граждан нуждающихся в социальном обслуживании на дому.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с разработанной индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ) и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между центром социального обслуживания и гражданином.

В работе отделений применяются различные техники и технологии. Например, в 2018 году апробировано и успешно применяется наставничество. Благодаря чему пришедшие и не имеющие опыта работы социальные работники быстрее адаптировались в новых условиях. В процессе выполнения должностных обязанностей под руководством более опытных сотрудников они постигают секреты бесконфликтных взаимоотношений с получателями социальных услуг.

На протяжении 2-х лет в отделениях используется бригадный метод работы, включающий работу мобильной бригады, осуществляющей социальное обслуживание граждан в отдаленных территориях. Использование бригадного метода работы позволяет охватить наибольшее количество получателей социальных услуг, дать возможность нашим гражданам воспользоваться своим правом на социальную помощь.

Идя в ногу со временем, все без исключения социальные работники используют в своей работе различные инновационные технологии, что позволяет значительно улучшить качество предоставления социальных услуг и кроме того повышать свой профессиональный уровень. Посредством курсов повышения квалификации, участия в различных конкурсах и семинарах. Кроме того на базе отделения создана "Школа социального работника" где социальные работники могут ознакомиться с различными методическими разработками, поделиться собственным опытом, обсудить с коллегами вопросы касающиеся внедрения и применения инновационных технологий. В рамках работы этой школы проводятся запланированные, обучающие мероприятия, решаются ситуационные задачи, разбираются понятия и термины, применяемые в сфере социального обслуживания. Все эти мероприятия направлены на обучение социальных работников, в целях соответствия профессиональным стандартам, а так же повышение качества предоставления социальных услуг, в соответствии с действующими стандартами социального обслуживания.

Работа специалистов **социально-реабилитационного отделения** направлена на удовлетворение потребностей граждан, на самореализацию их творческого потенциала, развитие творческой активности, осуществление возможности активного общения и культурного отдыха, укрепление психологического статуса, снижение уровня социальной напряженности, а так же, для осуществления реабилитационных мероприятий, в условиях полустационарного социального обслуживания.

Для осуществления реабилитационных мероприятий в отделении функционируют тренажерный зал, сенсорная комната, компьютерный класс, кабинеты для занятия трудовой терапией и индивидуальными занятиями с детьми с инвалидностью.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания так же как и в форме социального обслуживания на дому предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (ИППСУ) и на основании договора. Оздоровительно-реабилитационные мероприятия осуществляются с учетом рекомендации учреждения здравоохранения и по назначению врача.

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату. За 2018 год получателями услуг стали **816** человек.

По состоянию на 31.12.2018 г. в Новоселовском районе проживало 996 человек с инвалидностью, из них: 932 взрослых человека и 64 ребенка.

Социальным сопровождением на данное время охвачено 63 семьи, имеющих детей – инвалидов. При работе с семьями задействованы все специалисты отделения. Инструктор по труду проводит мастер-классы и дает рекомендации родителям по применению той или иной технологии работы: бумагопластика (оригами, аппликация из разных видов бумаги), лепка (соленое тесто, пластилин), рисование, раскрашивание, аппликации из круп и других подручных материалов. Эти занятия способствуют развитию мелкой и крупной моторики, формированию воображения, всестороннему развитию детей. Совместная работа детей и родителей способствует установлению доверительных отношений, что положительно сказывается на ребенке, помогает родителям понимать своего ребенка и приучает к сотрудничеству. Психолог проводит диагностику, а затем коррекционно- развивающие занятия (работа по лексическим темам, знакомство с окружающим миром, нормализация психоэмоционального состояния, помощь в установлении контакта ребенка с социумом), работает с упражнениями и методиками для упрощения дальнейшей логопедической работы, дает рекомендации по самостоятельной работе родителей с ребенком. В этом ему помогает наглядный материал «Сумки визитера».

Большую помощь в реабилитации детей оказывают проводимые «Школы для родителей». Темы для занятий подбираются с учетом вопросов, интересующих родителей, а также могут корректироваться в зависимости от возникающих проблем. За 2018 год проведено 11 заседаний, в которых участвовали **32 родителя**.

Осуществляется удаленное сопровождение семей, имеющих детей – инвалидов через специалистов по социальной работе отделения срочного социального обслуживания, проживающих в сельских поселениях. Ежемесячно **45 семей** получают пособия и рекомендации по разработанным материалам «Школы для родителей», а так же консультации по вопросам, вызывающим затруднения при работе с пособиями. Увеличение реабилитационного потенциала ребенка-инвалида заключается в том, что он в привычной для себя обстановке приобретает определенные навыки, а родители получают помощь не отрываясь от ребенка.

Специалистами отделения разработан план выездов по территории района с целью проведения домашнего визитирования, за прошлый год домашним визитированием охвачена **31 семья**.

Традиционно на протяжении более 10 лет организуется летний отдых детей с инвалидностью. С этой целью специалистами отделения разрабатываются

программы отдыха и оздоровления. Неоднократно данные программы становились номинантами и победителями районного конкурса на лучшую организацию занятости, отдыха и оздоровления детей и подростков в номинации «Доброе лето». Не стал исключением и прошлый год. Разработанная и реализованная специалистами отделения программа летнего отдыха и оздоровления «Веселый дворик» стала победителем районного конкурса на лучшую организацию занятости, отдыха и оздоровления детей и подростков в номинации «Доброе лето».

Для работы с молодыми людьми с инвалидностью разработана программа «Поверь, что ты не одинок», целью которой стало объединение молодых людей для общения и совместного досуга. В работе используются групповые формы: виртуальные путешествия, трудотерапия, вечера памяти, спортивные соревнования.

В 2018 г. прошли различные мероприятия: Виртуально - познавательное «Япония, страна восходящего солнца»; Ролевые игры «Поведение в общественных местах»; Мастер-класс «Техника выжигания по дереву»; Звездная викторина «С приветом по планетам»; Мастер-класс «Мы покараем космос»; Проективные методики «Рисуночные тесты»; Информационный семинар «Хочу учиться», «Сундучок семейных традиций». Интеллектуальная игра «Эрудит»; «Стирая грани» знакомство с настольными играми.

Мероприятия проводятся с целью вовлечения молодых инвалидов в активную жизнедеятельность, получения возможности самовыражения и творческой деятельности, приобретения общественных контактов, развития взаимопомощи и поддержки. Отрадно заметить, что молодые люди стали охотнее посещать мероприятия Центра, увеличилось и количество их участников.

Целью работы **отделения срочного социального обслуживания** является предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи гражданам. За 2018г получателями услуг отделения стало 1229 человек, количество оказанных услуг – 2510.

Наиболее востребованными услугами отделения являются:

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания граждан, нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки;

- содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность получателей социальных услуг;

- содействие в дальнейшем следовании к месту проживания лицам, попавшим в экстремальные ситуации;

- обеспечение одеждой и обувью, а так же другими предметами первой необходимости, бывшими в употреблении.

Специалисты по социальной работе осуществляют предоставление услуг не только в районном центре, но и на территориях сельсоветов Новоселовского района. Благодаря их работе жителям деревень для оформления различного рода документов нет необходимости выезжать в районный центр.

Специалисты отделения срочного социального обслуживания оказывают содействие в оформлении документов для помещения нуждающихся в дома-интернаты общего и психоневрологического типов, по необходимости осуществляют сопровождение в дома-интернаты. Специалисты содействуют в прохождении комиссии МСЭ, восстановлении ИПРА инвалида, в проведении коррекции ИПРА для усиления группы и получения технических средств реабилитации.

В отделении работает пункт проката технических средств реабилитации. Специалистами по социальной работе отделения разработан и проводится инструктаж по пользованию ТСР, при возникновении необходимости с целью инструктирования они выезжают на дом.

На протяжении 18 лет в летний период на базе отделения работает отряд «Милосердие», состоящий из подростков от 14 до 18 лет. Ребята оказывают помощь одиноким и престарелым людям, участникам ВОВ, вдовам погибших и умерших участников ВОВ. Бойцы отряда наводят порядок в квартирах, дворах и на приусадебных участках.

Одним из направлений деятельности Центра в 2018 году было проведение реабилитационных мероприятий посредством организации досуга. С этой целью в учреждении для граждан пенсионного возраста и людей с инвалидностью работают кружки по интересам:

- «Наши руки не для скуки» - занимаются художественным творчеством: плетением из бумажной лозы, вышивкой из атласных лент и бисера, изготовлением садовых скульптур (кукол), панно в технике папье-маше; «Хозяюшка» - основное направление - вязание спицами и крючком;

-«Познай себя» - для прихожан Крестовоздвиженского храма в с. Новоселово;

-«Свободное движение» - формирование здорового образа жизни, профилактика болезней и укрепление здоровья, в том числе занятия скандинавской ходьбой.

- «Надежда» - для детей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей;

- «Серебряная нить» - для получателей социальных услуг отделений социального обслуживания на дому»;
- «Горница» - направление деятельности – организация содержательного досуга получателей социальных услуг.

С целью достижения позитивных результатов работы в условиях новых эффективных социальных технологий по социальному обслуживанию населения в 2018 году специалистами Центра разработана программа долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами и началось ее внедрение в работу учреждения. В настоящее время этой услугой пользуются 2 получателя социальных услуг, в обоих случаях наблюдается положительная динамика.

Специалисты Центра регулярно участвуют в краевых семинарах, курсах повышения квалификации, круглых столах, конференциях, конкурсах профессионального мастерства, а также в течение года организуют различные выставки. Так, за 2018 год курсы повышения квалификации прошли 15 специалистов.

Специалисты Центра в течение 2018 года принимали участие в краевых и районных конкурсах: в краевом конкурсе литературных работ в жанре «Эссе» среди специалистов организаций поставщиков социальных услуг Красноярского края «Помогать просто» психолог заняла призовое 3 место; в региональном инфраструктурном проекте «Территория 2020», получив на реализацию проекта «Скамья вдохновения» 14 тысяч 400 рублей, проекта «Одень парк в лето» 4 тысячи 410 руб., благодаря чему парк Отдыха и парк им. Ленина с. Новоселова преобразились; приняли участие в краевом фотоконкурсе «Работа с людьми и для людей» среди сотрудников учреждений социального обслуживания населения Красноярского края и заняли призовое 2 место с фотографией «Дружно, смело, с оптимизмом». Специалисты учреждения приняли участие в зональном конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания» среди организаций социального обслуживания населения западных территорий, проходившем в Шарыповском районе и заняли призовые места: 2 место в номинации «Лучший специалист по реабилитационной работе учреждения социального обслуживания», 2 место в номинации «Лучший специалист по социальной работе учреждения социального обслуживания», 2 место в номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания», 3 место в номинации «Лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания».

Специалист по комплексной реабилитации (реабилитолог) приняла участие в краевом конкурсе методических разработок «Новые горизонты 2018»., в краевом конкурсе «Мама- это целый мир».

Молодые специалисты центра прошли дистанционный курс по основам добровольчества в рамках проекта «Узнай.PRO», который реализуется автономной некоммерческой организацией «Центр стратегического анализа» совместно с Ассоциацией волонтерских центров и ФГБУ «Роспатриотцентр» при поддержке Фонда президентских грантов, а также приняли участие в краевом конкурсе «DISTANTКвиз», в краевом конкурсе лучших добрососедских практик и инициатив «Замечательный сосед», 2 специалиста центра вошли в финал краевого конкурса решения кейсов «Ситуационный анализ», заняв II общекомандное место.

В рамках краевого конкурса «Амбилимпикс» для людей с инвалидностью специалистами центра была организована и проведена выставка декоративно – прикладного творчества «Рукотворные чудеса» талантливых людей старшего поколения, в которой приняли участие 30 получателей социальных услуг, имеющих инвалидность.

Организовано участие получателей социальных услуг в краевом конкурсе компьютерной грамотности «Спасибо Интернету» - 2018; организовали участие получателей социальных услуг в любительском фестивале народного творчества «Вместе мы сможем больше», проходившего в г. Назарово, где 3 получателей социальных услуг стали лауреатами и дипломантами.

В октябре 2018 года в Центре открыт филиал краевого Университета «Активное долголетие». Занятия ведутся на трех факультетах: «Здоровье», «Правоведение и основы безопасности жизнедеятельности», «Краеведение», слушателями которых являются 40 человек.

С целью повышения информированности населения о системе социального обслуживания, а также обеспечения наличия дистанционных способов взаимодействия специалистов Центра и получателей социальных услуг функционирует собственный сайт учреждения (<http://www.кцсон-новоселово.рф/>), на котором размещена и своевременно обновляется вся информация о деятельности учреждения, предоставлении социальных услуг и тарифов на них. Данная информация также размещена на стендах, находящихся в Центре и управлении социальной защиты населения администрации района.

Мероприятия, проводимые специалистами Центра, регулярно освещаются на страницах районной газеты «Грани», в репортажах местного телеканала МТК «Новоселово», сайтах администрации района, управления

социальной защиты, учреждения. На официальном сайте министерства социальной политики в сети Интернет специалистами Центра размещаются заметки по проведенным интересным и значимым мероприятиям.

Кроме работы в рамках межведомственного взаимодействия с УПФР Новоселовского района, СП КГБУ «МФЦ», КГБУЗ «Новоселовская РБ» ведется совместная деятельность с ветеранскими организациями района, с обществом инвалидов, школой и библиотекой. Для проведения мероприятий привлекаются волонтеры. Уже стало традицией в проведении праздников 9 мая, Дня пожилого человека, мероприятий, проводимых в рамках Декады инвалидов, новогодних праздников задействовать волонтеров.

Стоит отметить, коллектив Центра не стоит на месте. Мы стараемся внедрить в работу наиболее успешные социальные технологии. Стараемся идти в ногу со временем, соответствовать предъявляемым сегодня требованиям к специалистам нашей отрасли. В рейтинге, проводимом министерством социальной политики края по итогам работы за 2018 год, среди 38 муниципальных учреждений социального обслуживания мы заняли 16 место. Высокую, на мой взгляд, оценку Центр получил в результате проводимой независимой оценки качества условий оказания социальных услуг – 9 место. Хотя, очень бы хотелось немного изменить условия, расширить площади и добавить новые услуги.

Обоснованных жалоб от получателей социальных услуг на качество предоставляемых им социальных услуг не поступало.

Обоснованных жалоб и претензий со стороны работников учреждения, связанных с социально-трудовыми отношениями не было.

Директор

Е.В.Сотниченко